

Ersatzteilverfügbarkeit gemäß VERORDNUNG (EU) 2024/1103 für das Produkt mit IAN 552312

Unser Produkt wurde entwickelt, um langlebig, wartungsfreundlich und nachhaltig einsetzbar zu sein. Um die Lebensdauer zu verlängern und eine fachgerechte Reparatur zu ermöglichen, stellen wir Ihnen und fachlich kompetenten Reparateuren bestimmte Ersatzteile zur Verfügung.

1. Verfügbare Ersatzteile

Für **fachlich kompetente Reparateure oder autorisierte Partner** stellen wir folgende Ersatzteile **mindestens für einen Zeitraum von 10 Jahren** nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars **öffentlich zur Verfügung**:

- Umgebungsthermostat
- Motor
- Leiterplatten
- Displays oder Statusanzeigen
- Laufräder
- Regelungssensoren
- Schalter
- Fernbedienungssensoren
- Fernbedienung

Für **Endverbraucher** stellen wir folgende Ersatzteile **mindestens für einen Zeitraum von 10 Jahren** nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars **öffentlich zur Verfügung**:

- Fernbedienung

Diese Ersatzteile können mit allgemein verfügbaren Werkzeugen und ohne dauerhafte Beschädigung des Geräts ausgetauscht werden.

2. Preise der Ersatzteile:

Da sich dieses Produkt derzeit noch nicht im Verkauf befindet, sind **konkrete Preisangaben zu Ersatzteilen** noch in Vorbereitung.

Sobald verfügbar, werden **Richtpreise in Euro (netto)** für alle oben genannten Ersatzteile – inklusive ggf. mitgelieferter Befestigungselemente oder Werkzeuge – **an dieser Stelle veröffentlicht**.

3. Bestellung von Ersatzteilen:

Bitte kontaktieren Sie für Bestellungen unseren Kundenservice unter Angabe folgender Informationen:

- IAN-Nummer
- Chargennummer
- Modellnummer
- Bezeichnung des gewünschten Ersatzteils

Wenn Sie sich bei der Benennung unsicher sind, senden Sie bitte ein Foto des betroffenen Bauteils mit.

4. Lieferzeit von Ersatzteilen:

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von **maximal 10 Arbeitstagen** innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums.

5. Reparatur- und Wartungsinformationen

Weitere Reparatur- und Wartungsinformationen für fachlich kompetente Reparateure oder autorisierte Partner stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich hierzu an unseren Kundenservice.

6. Kontaktdaten:

E-Mail: lidl-services@rowi-group.com

Service-Hotline: +800 7694 7694 (kostenlos aus dem Festnetz)